

Beställning av APN-kort vid uppgradering av trafiksignalsanläggningar

Beställning av APN-kort sker på följande sätt:

1. Skicka ett ärende till stadsmiljöförvaltningens IT-support (it.support@stadsmiljo.goteborg.se) med följande information:
 - a. Ärende: SIM-kort till projektet Uppgradering av trafiksignalsanläggningar
 - b. Anläggningsnummer för trafiksignalsanläggningen
 - c. Beställare: Se kontaktuppgifter i Teknisk Handbok (TH) [kap 1C Kontaktuppgifter](#), kompetens ”Trafiksignaler”
 - d. Kontaktuppgifter (telefon och mail) till mottagaren av APN-kortet
2. När korten är klara levereras de till stadsmiljöförvaltningens IT-support, Köpmansgatan 20, Göteborg.
Entreprenören kommer till stadsmiljöförvaltningens IT-support och hämtar korten. Korten kan hämtas måndag – fredag, 7:30 – 17:00. Ring telefon 031 – 368 26 35, så kommer IT-support till receptionen med korten

Leveranstiden vid beställning av APN-kort är ca 7 – 10 arbetsdagar.

Felanmälan av APN-kort

Felanmälan av APN-kort som finns i trafiksignalsanläggningen sker via stadsmiljöförvaltningens IT-support.

Innan entreprenören felanmäler APN-kortet bör entreprenören kontrollera att modemmet fungerar.

Entreprenörens drifttekniker anmäler till stadsmiljöförvaltningens IT-support, vardagar mellan 7:30 – 17:00

- Mail: it.support@stadsmiljo.goteborg.se
- Telefon: 031 – 368 26 35

Vid felanmälan ska anläggningsnummer för trafiksignalsanläggningen anges.

Återlämning av gamla SIM-kort

När de nya SIM-korten är installerade i trafiksignalsanläggningen ska de gamla SIM-korten återlämnas till stadsmiljöförvaltningen för avregistrering.

För kontaktuppgifter dit SIM-korten ska lämnas se kontaktuppgifter i Teknisk Handbok (TH) [kap 1C Kontaktuppgifter](#), kompetens ”Trafiksignaler”