|  |  |
| --- | --- |
|  | 2024-04-24 |

**Hämtning av träd och buskar**

Göteborgs Stad har avtal med en mottagningscentral för träd- och buskbeställningar. Mottagningscentralen tar emot och kontrollerar leveranser från plantskolor, lagerhåller och lämnar ut växter till dem som ska utföra planteringsarbetet.För kontakt, se TH kap1C, kompetens ”Mottagningscentral, träd- och buskar”.

**Leveranskontroll**

Mottagningscentralen utför leveranskontroll av växtmaterialet när det anländer. Entreprenören som ska utföra planteringsarbetet behöver inte utföra leveranskontroll vid upphämtning.

**Hämta träd och buskar - tillvägagångssätt**

1. Entreprenören som ska utföra planteringsarbetet får meddelande från projektledaren/förvaltaren via mejl när växtmaterialet kan hämtas upp. I mejlet finns information om hämtning, kontaktuppgifter till mottagningscentralen samt följesedel/orderbekräftelse (obs! viktig att ha med vid hämtning).

Entreprenören meddelar projektledare/förvaltare vid hinder/förseningar.

1. Entreprenören informerar mottagningscentralen när de planerar att hämta träd och/eller buskar. Detta görs ca två dagar innan upphämtning så att mottagningscentralen hinner förbereda inför upphämtningen.
2. Entreprenören har med sig följesedel/orderbekräftelse digitalt eller utskriven vid upphämtningen

**Reklamera/kompensera för avvikelse**

Entreprenören meddelar ansvarig projektledare/förvaltare och ansvarig för leveranskontroll på mottagningscentralen om skador eller eventuella brister på växtmaterialet hittas. Ansvarig projektledare/förvaltare kontaktar entreprenören vid beslutade reklamationer.

**Överblivna träd och buskar**

Entreprenören meddelar ansvarig projektledare/förvaltare om det blivit träd och/eller buskar över efter plantering. Projektledaren/förvaltaren tar beslut om hantering. Överblivna träd och buskar körs tillbaka till mottagningscentralen.

**Frågor ställs till projektledare/förvaltare**

Entreprenörens frågor rörande hämtning eller plantering ska ställas till projektledare/förvaltare som beställt planteringen.