DRIFT OCH UNDERHÅLL

AV

HISSAR

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning 2

1. Ansvarsgränser 3

2. Anläggningar 4

3. Drift och Underhåll 5

3.1. Automatisk övervakning 5

3.2. Förebyggande underhåll 5

3.3. Avhjälpande underhåll 5

4. Skador 6

4.1 Vandalism 6

4.2 Klotter 6

5. Regler för arbeten 7

1. Ansvarsgränser

Stadsmiljöförvaltningen ansvarar genom en upphandlad drift- och underhållsentreprenör för drift och underhåll av anläggningar.

Förvaltning

Vid nybyggnad eller ombyggnad ska ansvarsgränser mellan projekt och förvaltning fastställas enligt TH kap 12GC innan arbete får påbörjas. Förvaltaren blir kontaktad av projektet.

Byggledning

Arbete med en befintlig anläggning får inte påbörjas innan det godkänts av ansvarig byggledare, se TH kap 1CA, Kompetens ”Ent - Tekniska anläggningar”, Byggledare/Kontrollant.

Drift- och underhåll

För frågor som rör drift- och underhåll kontaktas ansvarig entreprenör, se TH kap 1CA, Kompetens ”Ent - Tekniska anläggningar”, Entreprenörens kontaktperson.

1. Anläggningar

För närvarande finns hissar placerade på;

* Frölunda Torg, två (2) st. vid spårområde.
* Rymdtorget två (2) st. höghissar och en (1) st. låghiss.
* Hammarkullen en (1) st. snedkabelhiss.
* Sahlgrenska Universitetssjukhuset, en (1) st.
* Gamlestadens resecentrum, fyra (4) st. vid spårområde.
* Hisingsbron, två (2) st, västra GC-bana var sida om älven

Önskas teknisk dokumentation för en befintlig anläggning tas kontakt med förvaltare, se TH kap 1CA Kompetens ”Ent - Tekniska anläggningar”.

1. Drift och Underhåll

Detta kapitel innehåller generella anvisningar som gäller för drift, skötsel och underhåll.

OBS! Avsteg från standard eller anvisning får inte ske utan särskilt godkännande av ansvarig förvaltare på stadsmiljöförvaltningen.

För platser där två eller fler hissar finns är fokus på att säkerställa att en av dem alltid fungerar. Sådant fokus kan omfatta men är inte begränsat till att besiktningar sker med 6 månaders förskjutning av respektive hiss, att en hiss hålls avstängd eller att planerade underhållsarbeten inte sker på flera hissar samtidigt.

* 1. Automatisk övervakning

I nuläget övervakas inte hissar.

* 1. Förebyggande underhåll
		1. Två gånger per vecka

Visuell kontroll av hissen avseende funktion, städning och skadegörelse.

Vid behov genomförs ”grovstädning” om den bedöms förhindra funktionen.

* + 1. En gång per kvartal

Utökad kontroll av hissen av auktoriserad servicepersonal samt service i enlighet med hissens drift- och underhållsmanual.

* + 1. En gång per år

Besiktning av hiss genomförs av auktoriserad extern besiktningsman.

* 1. Avhjälpande underhåll

Vid akuta fel ska AU påbörjas omedelbart för att säkerställa att inga personer är instängda i hissen eller att personskador eller ytterligare tekniska fel kan uppstå. Inställelsetiden ska vara maximalt 60 minuter.

Övriga AU ska påbörjas inom en arbetsdag.

1. Skador

## 4.1 Vandalism

Vandalism ska alltid polisanmälas.

Fotodokumentation är nödvändig för att i möjligaste mån bevisa vem som orsakat skadan.

Kopia eller kvitto på registrerad polisanmälan samt fotodokumentation ska anmälas till stadsmiljöförvaltingen, se TH kap 1C Kontaktlista, kompetens ”Skadehandläggare”.

## 4.2 Klotter

I de fall en hiss utsatts för klotter ska det rapporteras till Byggledare för klottersanering. Se TH kap 1CA, Kompetens ”Ent - Klottersanering” för berört geografiskt område, Byggledare/Kontrollant.

1. Regler för arbeten
* Vid **akut skada** på befintlig anläggning ska felanmälan ske till kontaktcenter, se TH kap 1C, kompetens ”Kontaktcenter”.
* Arbeten som ska utföras i rubricerade geografiska områden och byggnader där hissanläggning bedöms beröras ska vara noggrant planerade och i samtliga fall ske i samråd med berörd förvaltande organisation, för kontakt se TH kap 1CA, Kompetens ”Ent - Tekniska anläggningar”, Byggledare/Kontrollant.

Detta ska ske minst två veckor innan start av utförande arbeten.

* Det är absolut förbjudet att på egna initiativ göra några som helst ingrepp i en hissanläggning. För kontakt se TH kap 1CA, Kompetens ”Ent - Tekniska anläggningar”, Byggledare/Kontrollant.