



Information om arbeten i trafiken – en handbok för entreprenörer

Hej entreprenör!

Göteborg växer och rustar sig för framtiden. Det är en positiv utveckling som skapar nya möjligheter. Men det påverkar trafiksituationen för dig som utför arbeten på gator och vägar, liksom för alla som reser, transporterar och vistas i staden.

Här kan du läsa om de verktyg du ska använda för att informera om arbeten som påverkar omgivningen. Foldern beskriver också vilken hjälp du kan få av Trafik Göteborg, vår central för trafikledning och trafikinformation i Göteborg, och hur ni ska samverka med dem.

För att trafikkontoret ska kunna informera om arbetet, ska du:

- använda Nystart för att ansöka om starttillstånd och meddela förändrade situationer
- skriva Trafiknytt för att informera berörda
- prata med Trafik Göteborg vid oförutsedda händelser.

Vad är Trafik Göteborg?

- Ett långsiktigt samarbete mellan Trafikverket, Göteborgs Stad och Västtrafik som innebär att vi kan leverera trafikinformation och styrning inom alla trafikslag i hela Göteborgsområdet.
- En trafikledning som finns på plats dygnet runt och jobbar med trafikledning och trafikinformation.
- Bevakning av vägtrafik genom mer än 500 kameror och cirka 300 inkommande samtal per dag från trafikanter, polis och räddningstjänst.
- En egen trafikredaktion som värderar och formulerar information.
- En trovärdig källa till trafikinformation i en mängd kanaler så som Trafiken.nu, Veckans trafik, trafiknyheter i radio/tv, GPS-navigatorer och digitala vägskyltar.

Genom samarbete med Trafik Göteborg kan vi:

- minimera störningstiden
- minska trafiken runt - och få smidigare leveranser till - byggarbetsplatserna
- bidra till pålitliga restider för trafikanter.



Använd Nystart!

Nystart är trafikkontorets system för hantering av starttillstånd. Det använder du både för att ansöka om starttillstånd och för att uppdatera läget vid förändringar i framkomligheten. Uppgifterna i Nystart är också basen för information som går ut via Trafik Göteborg, stadens kontaktcenter och till GPS-navigatorer. Ju bättre underlag som finns i Nystart, desto bättre information kan vi sprida.

Följande gäller:

- Komplet ansökan ska vara inskickad i Nystart senast 14 dagar innan önskat startdatum. Granskad och påskrivnen TA-plan ska bifogas.
- Arbetet ska delas in i olika situationer beroende på trafikstörningsgrad.
- När starttillståndet godkänts och arbetet ska påbörjas ska start meddelas via sms eller i Nystart.
- När situationen är avslutad och trafikanterna inte längre påverkas ska stopp meddelas via sms eller i Nystart.
- För varje förändring i framkomligheten som uppstår under arbetets gång ska en ny situation skapas i Nystart.

Mer information hittar du i foldern "Ny start för Nystart". Foldern och systemet når du via denna länk: <https://nystart.trafikkontoret.goteborg.se>

Skriv Trafiknytt!

Trafiknytt är trafikkontorets sätt att kommunicera till alla som påverkas av entreprenad-arbetet; fastighetsägare, bo-ende, verksamheter och andra berörda. Information ska gå ut vid större trafikomläggningar, avstängningar, störningar och andra olägenheter. Entreprenören ansvarar för att ta fram Trafiknytt.

Varje Trafiknytt ska skickas till trafikkontoret för avstämning senast 14 dagar innan aktuell störning och förändring. Trafiknytt skickas till e-postadressen: trafiknytt@tk.goteborg.se

Trafikkontoret ansvarar för att sprida Trafiknytt till bland andra:

- Trafik Göteborg och Trafiken.nu
- Göteborgs stads kontaktcenter
- projektledaren/uppdragsledaren på trafikkontoret
- bygglidare för projektet
- webbansvarig på trafikkontoret
- ansvariga för trafikordningsplaner på trafikkontoret
- trafiksamordningsfunktionen på trafikkontoret.

Trafikkontoret ansvarar för att lägga ut relevant information på stadens webbsida.

Prata med Trafik Göteborg!

Trafikledarna på Trafik Göteborg är era bästa kompisar! Trafik Göteborg har personal på plats dygnet runt och är den förlängda armen till trafikanterna. Det som trafikledarna får information om når sedan en mängd kanaler, så som radio, digitala vägskyltar, Trafiken.nu, Läget i trafiken, GPS-navigatorer och tidningar. Informationen når vid behov även Västtrafik och blåljusmyndigheter.

Ring gärna Trafik Göteborg. Ring alltid om något oförutsett händer!

Lägg deras nummer på minnet:

031-63 71 68

Tack för att du bidrar till att trafiken fungerar!

www.goteborg.se